



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL/2014

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO  
ABRIL / 2014

## RELATÓRIO DE GESTÃO

### RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2014

#### SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS .....	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE ABRIL /2014 .....	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE ABRIL /2014 .....	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A ABRIL / 2014 .....	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	17
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	21
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	21
ANEXOS.....	22
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA .....	24
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	24
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	24
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	25
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	27
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	27
2.2. FLUXO REGULAÇÃO .....	28
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE .....	29
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	30
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	30
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – ABRIL / 2014 .....	30
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR	33

PROCEDIMENTO – ABRIL / 2014 .....	
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A ABRIL/ 2014 .....	49
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	61
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	63
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	63
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....</b>	<b>65</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	66
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	66
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	66
2.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	66
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	66
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE ABRIL DE 2014 .....	66
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE ABRIL DE 2014 .....	66
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE ABRIL DE 2014 .....	66
3. PONTOS POSITIVOS.....	72
4. PONTOS NEGATIVOS.....	73
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	73
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>75</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	76
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	76
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	77
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	77
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A ABRIL / 2014 .....	79
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	80
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	80
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	82
<b>CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS .....</b>	<b>87</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2014**  
**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 55856478** DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação dos processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Janeiro de 2014 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com as disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 21 de Maio de 2014.



**Tatiane Lemes Moreira**

Gerente de Apoio Técnico



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessor Técnico

## CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

**SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

**SINAN** – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífiles

**SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

**SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.

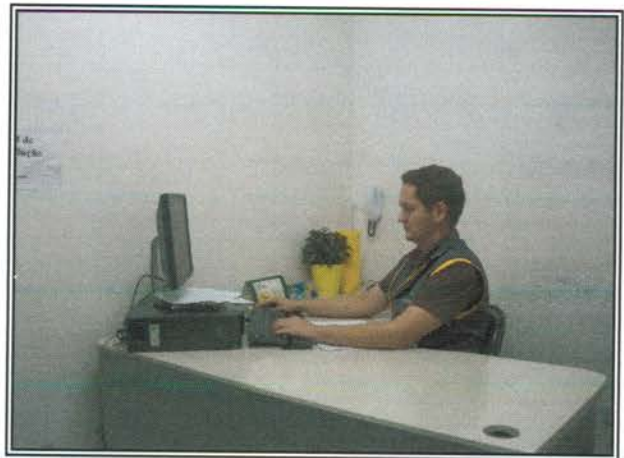




Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Abril / 2014 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Abril / 2014.

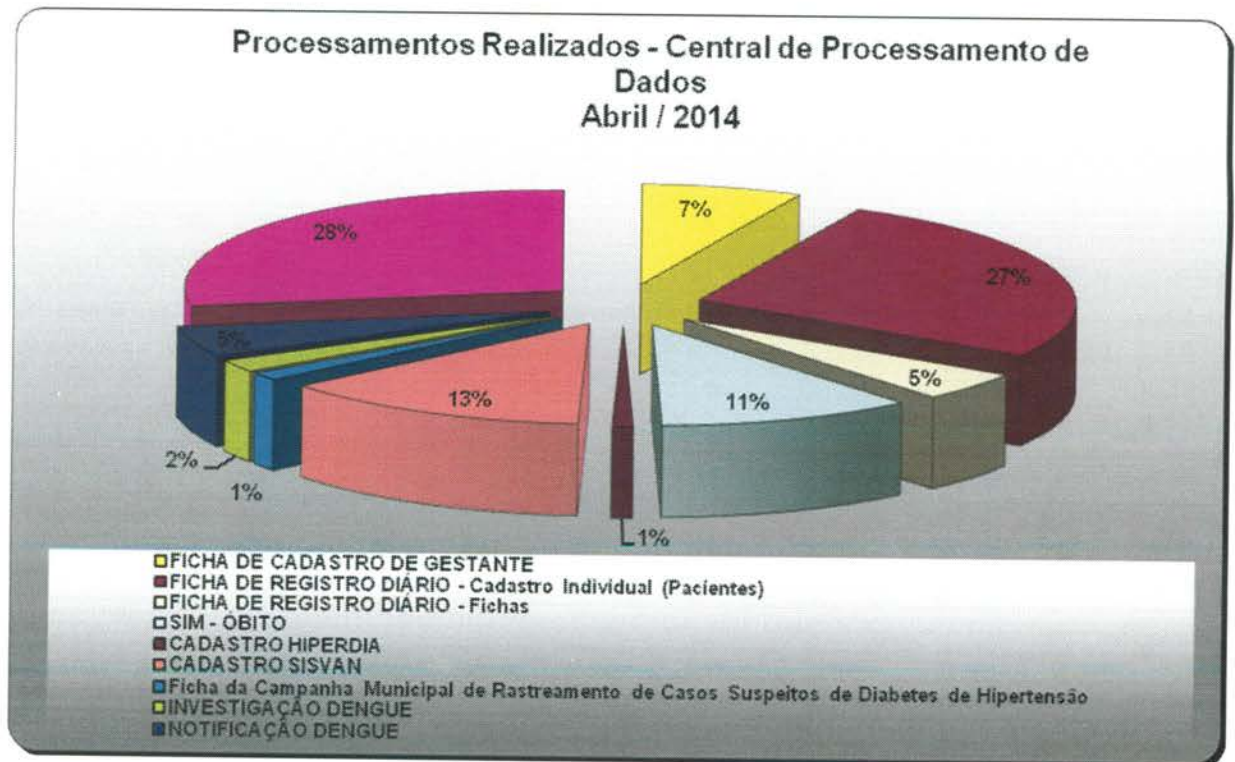
##### 3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Abril / 2014.

Abril / 2014		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.259
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	4.924
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	873
04	SIM - ÓBITO	2.022
05	CADASTRO HIPERDIA	161
06	CADASTRO SISVAN	2.428
07	Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Diabetes de Hipertensão	239
08	INVESTIGAÇÃO DENGUE	361
09	NOTIFICAÇÃO DENGUE	917
10	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	5.139

**Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH**

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

### 3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Abril / 2014.



## 4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À ABRIL / 2014.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de

Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

## **REGISTRO DE ATIVIDADES**

- No dia 01/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste;
- No dia 02/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;

- No dia 03/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal processadas e não processada referente ao Distrito Sudoeste;
- No dia 04/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste;
- No dia 07/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 08/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastro da Gestante e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro;
- No dia 09/04/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal processadas e não processada referente ao Distrito Norte;
- No dia 10/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Hiperdia/Campanha. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte;
- No dia 11/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 14/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Hiperdia/Campanha.

- No dia 15/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 16/04/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte e Sudoeste. - Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 22/04/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante;
- No dia 23/04/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Ficha de Interrupção do Cadastramento da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte, Sul e Leste;
- No dia 24/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Noroeste.
- No dia 25/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste;
- No dia 28/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 29/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Ficha de Notificação de Dengue. Realizamos a devolução dos Vales Exames (31.831) não processados que estavam aguardando definições e conforme orientação recebida das Coordenações do Idtech entregamos todos estes documentos via Rol de Devolução para o Sr Renato Rezende

Batista/Informática/SMS. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Campinas/Centro e Leste;

- No dia 30/04/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte e Sudoeste.
- No mês de Abril/2014 foram processados Cadastro Sisvan/Planilha, Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeito de Hipertensão e Diabetes, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivos Específicos:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;



- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

### **Mega Fone**

1. No dia 09 de Abril/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Ingrid Guimarães e Alice Braga gravam filme no Teleconsulta; conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. No dia 23 de Abril/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Cipa promove campanha em comemoração ao Dia Mundial da Voz; conforme exemplar em **Anexo 01**;

### **4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração

necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;

- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

<b>Data</b>	<b>Dia da semana</b>	<b>Distritos que entregaram na data prevista</b>	<b>Distritos que não entregaram na data prevista</b>
01/04/14	Terça-feira	Leste	Campinas/Centro
02/04/14	Quarta-feira	Leste	Norte
03/04/14	Quinta-feira	Sudoeste	-
04/04/14	Sexta-feira	Sul e Sudoeste	-
08/04/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
09/04/14	Quarta-feira	Norte	Leste
10/04/14	Quinta-feira	Norte	Noroeste
11/04/14	Sexta-feira	-	Sul e Sudoeste
15/04/14	Terça-feira	-	Campinas/Centro
16/04/14	Quarta-feira	Norte e Sudoeste	Leste
22/04/14	Terça-feira	-	Campinas/Centro
23/04/14	Quarta-feira	Norte, Sul e Leste	-
24/04/14	Quinta-feira	Noroeste	-
25/04/14	Sexta-feira	Sudoeste	-

29/04/14	Terça-feira	Campinas/Centro e Leste	-
30/04/14	Quarta-feira	Norte e Sudoeste	-

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
<b>01/04/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	16h50min	Às 16h50min houve queda no fornecimento de energia elétrica no prédio da CPD retornando a normalidade às 17h27min, tal fato foi imediatamente comunicado a ASTEC para conhecimento e cuidados necessários.
<b>03/04/2014</b>	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentaram-se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou se com bastante lentidão durante todo o período matutino.
<b>04/04/2014</b>	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentaram se com bastante lentidão durante todo o período matutino.
<b>07/04/2014</b>	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentaram se com bastante lentidão durante todo o período matutino.
<b>08/04/2014</b>	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentaram se com bastante lentidão durante todo o período matutino.

<b>09/04/2014</b>	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentaram se com bastante lentidão durante todo o período matutino.
<b>10/04/2014</b>	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentaram bastante lentidão e inoperância durante todo o período matutino, sendo que a Declaração de Óbito não foi possível continuar a processar pois apresentou erros.
<b>11/04/2014</b>	07h30min	O programa utilizado no processamento de Caracterização Social/HGG continua não salvando o formulário e não apresentando a mensagem “salvo com sucesso” para processar outro formulário. Estamos aguardando os técnicos/ASTEAC acompanhar e sanar tal problema.
	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Notificação de Dengue apresentaram bastante lentidão e inoperância durante todo o período matutino.
	10h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar às 10h00min, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Declaração de Nascido Vivo.
<b>14/04/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o período matutino.
	08h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar às 08h00min, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Cadastro Hiperdia e Hiperdia/Campanha
<b>15/04/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou bastante lentidão e inoperância durante todo o período matutino.
<b>16/04/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento da Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância mas continuamos a processar tais documentos durante o turno.
<b>22/04/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar durante todo o período matutino impossibilitando o processamento.

<b>24/04/2014</b>	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizados no processamento de Cadastro Sisvan e Declaração de Óbito apresentaram bastante lentidão durante todo o período matutino.
<b>25/04/2014</b>	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde utilizados no processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentaram bastante lentidão durante todo o período matutino.
<b>28/04/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento, sendo assim as Agentes de Processamento Daiane Belarmino da Silva, Edinéia Barbosa Xavier e Jullyenne Ribeiro de Souza passaram a processar Declaração de Nascido Vivo.

#### 4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

#### 4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

## ANEXOS

**Anexo 01-** Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Abril / 14;

Goiânia-GO, 21 de Maio de 2014.



**Tatiane Lemes Moreira**

Gerente de Apoio Técnico



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessor Técnico

**Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Abril / 2014.**

## Ingrid Guimarães e Alice Braga gravam filme no Teleconsulta

**A** Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta teve uma rotina bastante diferente na manhã de quinta-feira, 3 de abril. Isso porque o local foi cenário do novo filme do diretor José Eduardo Belmonte: "A Magia do Mundo Quebrado". No elenco, atrizes e atores de peso reconhecidos no cenário nacional e internacional: Fábio Assunção, Ingrid Guimarães, Alice Braga e Carol Abras.

Logo antes das 6 horas da manhã, a produção do longa já estava a postos no Teleconsulta. Cerca de 40 pessoas, entre cinegrafistas e diretores de estúdio, participaram das gravações. As atrizes Ingrid Guimarães, Alice Braga e Carol Abras não podiam ser mais receptivas.

Ao contrário do que muitos pensam, que as renomadas preferem manter a restrição ao público, o trio de atrizes interagiu com todos ao redor. E não é de ver que a Alice Braga se divertiu com a cadeira amarela inovadora e relaxante do Teleconsulta? Alegria não faltou para aproveitar o tempinho entre as gravações.

Janaína Freitas, supervisora técnica do Teleconsulta, diz que se sentiu lisonjeada por ter pessoas tão famosas em seu local de trabalho. "Foi muito bom, porque saímos literalmente da rotina. A Ingrid Guimarães gravou aqui dentro. Os agentes de atendimento ficaram muito honrados com a presença de todos", ressalta.

As gravações na capital ainda



Atrizes Ingrid Guimarães e Alice Braga conhecem o projeto Plateia Social, do Idtech



Equipe do filme conversa nos bastidores



Baías de atendimento viram cenário



Intervalo de gravação no Teleconsulta



Atriz Ingrid Guimarães durante cena

não param por aqui. Ainda durante a tarde desta quinta, a equipe filmou outras cenas no Bosque dos Buritis. Um espaço de festas também foi escolhido para sediar parte das filmagens.

A Magia do Mundo Quebrado é um road movie que passeia pelo

Estado de São Paulo em tom de comédia, drama e romance. Esta é a oitava produção de José Eduardo Belmonte. As filmagens começaram em fevereiro e foram divididas entre os municípios de Cananéia, Ilha Comprida e região. O longa deve ser lançado em novembro deste ano.



## Cipa promove campanha em comemoração ao Dia Mundial da Voz

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Idtech promoveu na quarta-feira, dia 16, inúmeras atividades em comemoração ao Dia Mundial da Voz. Os colaboradores de todos os postos de trabalho da Organização receberam orientações e realizaram exercícios de aquecimento e relaxamento das cordas vocais, assistiram a uma peça teatral com a temática sobre cuidados que devem ser tomados para uma voz limpa e bonita, e ganharam, ainda, uma maçã.

Marília Jardim, presidente da Cipa, comemora o resultado da ação. Segundo ela, a receptividade dos colaboradores com as atividades foi muito boa, e o objetivo do evento foi cumprido. "As pessoas muitas vezes não veem a voz como parte do corpo, e não percebem que é uma questão de saúde cuidar dela também. Acredito que conseguimos conscientizar nossos colaboradores quanto a isso", conclui.

Os membros da Cipa visitaram a Sede Administrativa do Idtech, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, o Complexo Regulador, a Central de Informática, a Central de Processamento de Dados e o Hospital Alberto Rassi – HGG entregando folhetins informativos e uma maçã para cada colaborador.

A agente de atendimento do Teleconsulta, Lilian Cristina, de 28 anos, gravou todas as dicas e promete seguir à risca as orientações de Tânia. Ela conta que, além de precisar da voz para trabalhar e prestar um bom atendimento ao cidadão, ela é membro de um coral na igreja que frequenta. "Foi muito esclarecedor e importante participar de todas essas atividades. A gente sempre vê falar que



Colaboradores da sede administrativa assistem apresentação teatral sobre o uso da voz



Agentes do Teleconsulta recebem orientações



Complexo Regulador recebe folder informativo



Colaboradores do CPD participam de atividades



Equipe da Central de Informática recebe maçãs

precisa cuidar da voz, mas nunca colocamos isso em prática."

Shirley Perpétua, de 44 anos, colaboradora do Complexo Regulador, disse que nunca tinha feito nenhum tipo de exercício para as cordas vocais, nem mesmo tomado qualquer cuidado para não danificar a voz. Ela garante que depois da palestra

ministrada pela fonoaudióloga aprendeu e se conscientizou que é importante executar as atividades que fortalecem, relaxam e aquecem as pregas vocais. "Frutas cítricas, a maçã, os exercícios, tudo isso vou trazer para o meu dia-a-dia. Foi muito satisfatório participar da campanha e receber essas orientações", assegura.

## COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

## 1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

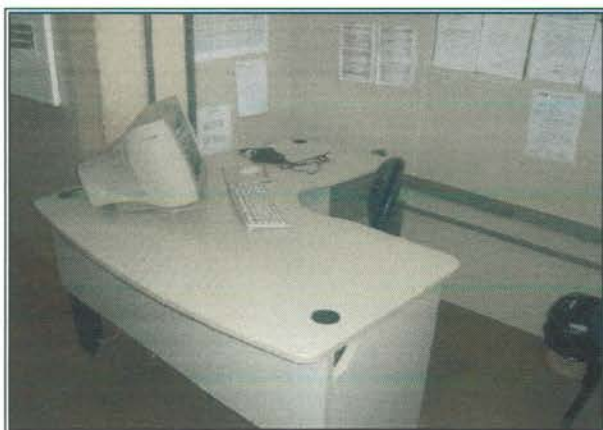
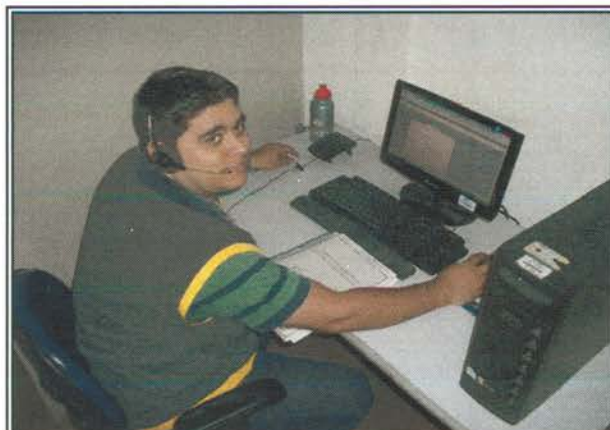


Foto: Complexo Regulador

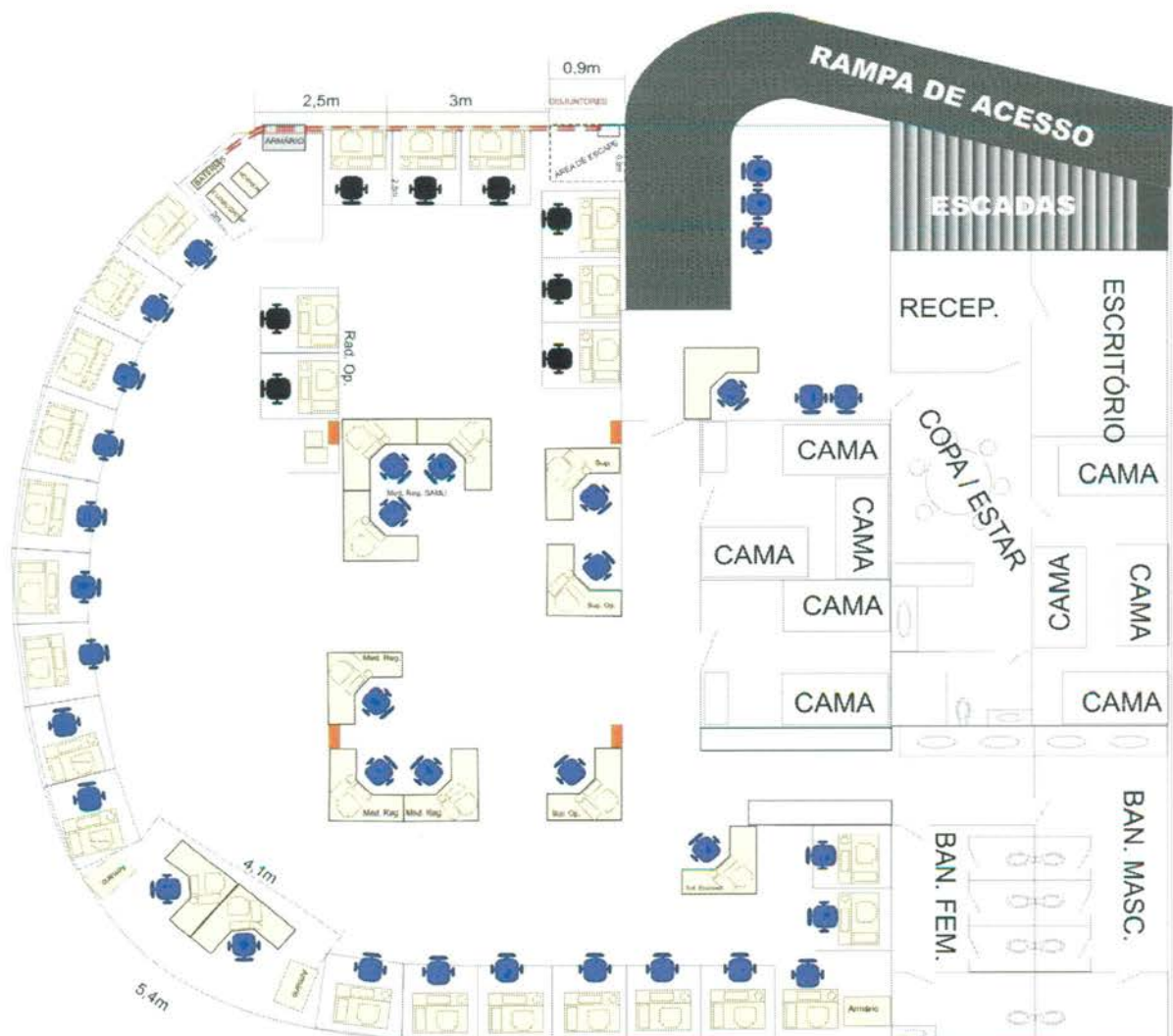


### Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração sequencial.

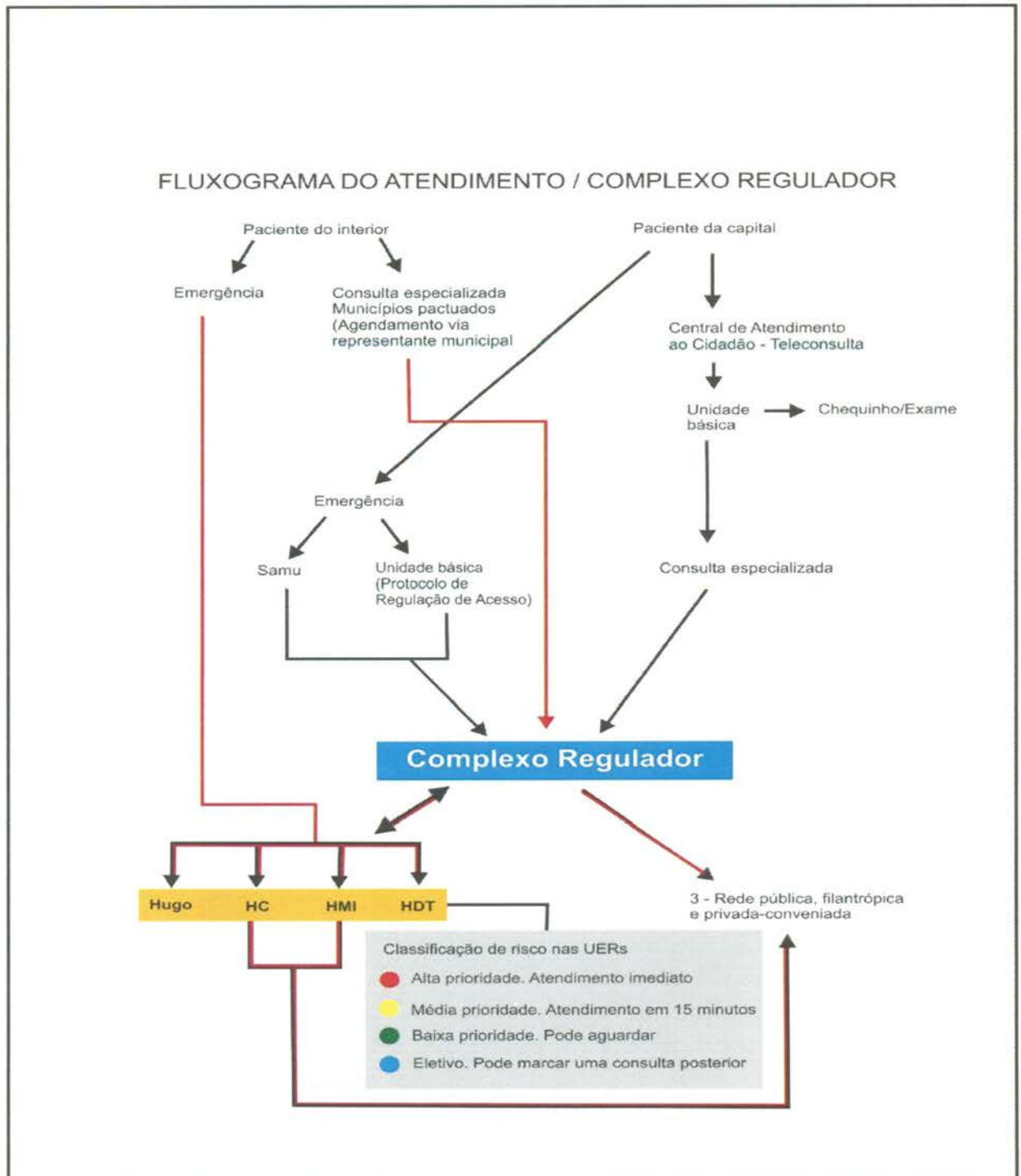
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

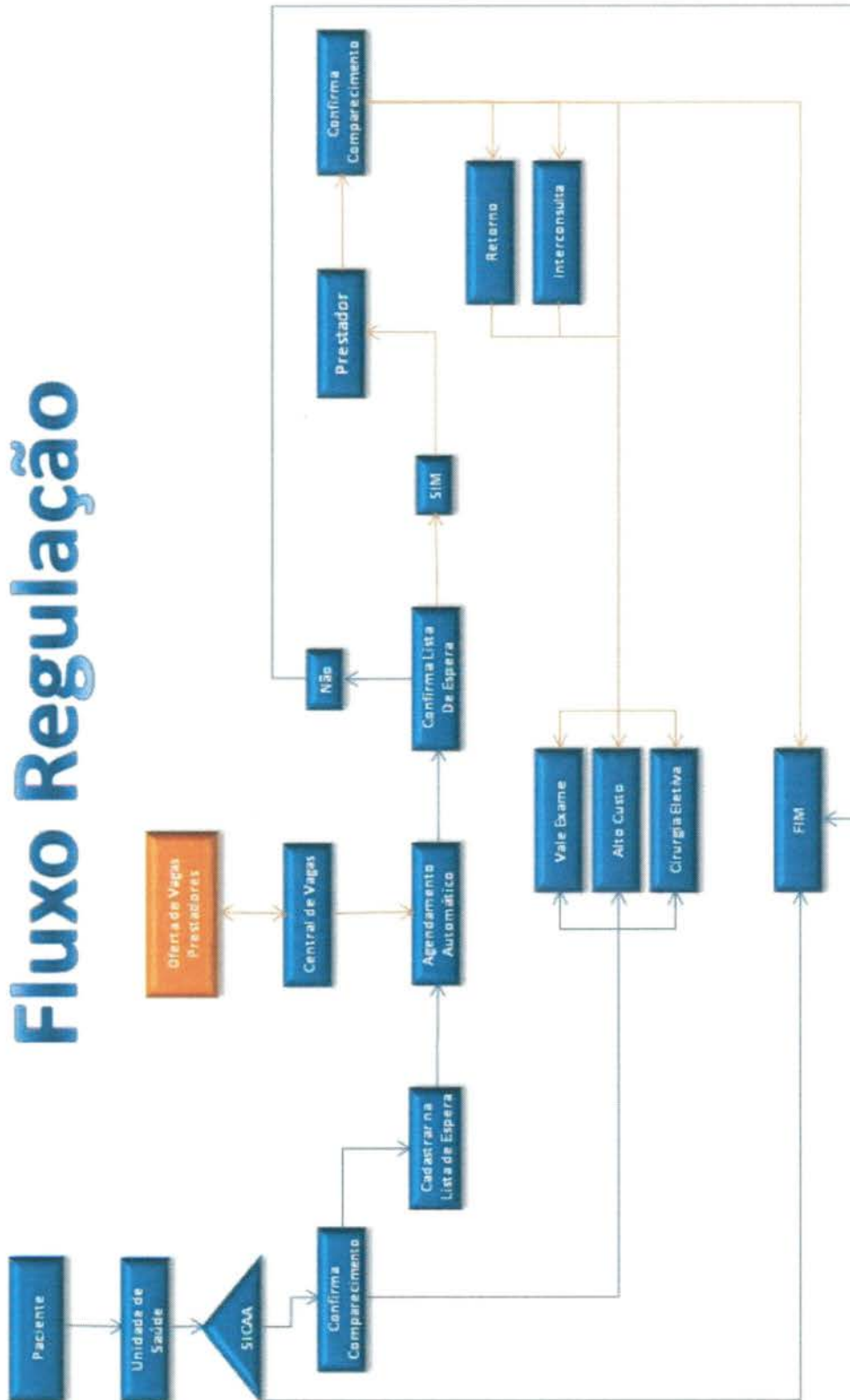
## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Fluxograma do Atendimento:



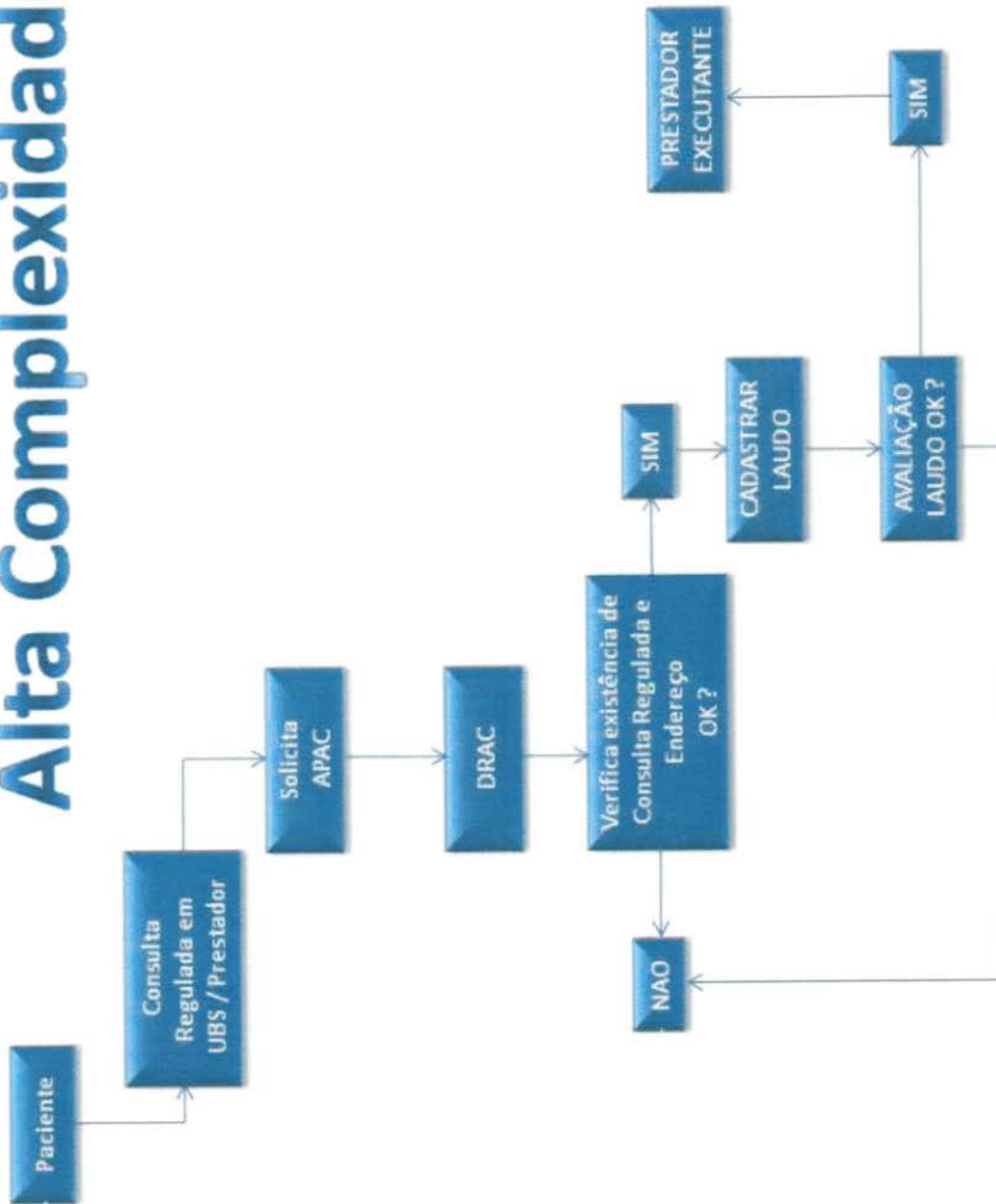
## 2.2. Fluxo de Regulação

# Fluxo Regulação



## 2.3 Fluxo da Alta Complexidade

# Alta Complexidade



### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Abril / 2014.

##### 3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Abril /14.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	3
AIDS - FEM - CLINICOS	7
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	22
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	3
ALCOOLISMO - FEM - PSQUIATRIA	1
ALCOOLISMO - MASC - PSQUIATRIA	4
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	118
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	10
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CLINICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	50
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	5
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	9
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	9
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	4
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	91
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	188
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	108
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	256
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	3
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	76
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	472
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	487
CIRURGIA GERAL ELETIVA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1



CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	6
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	27
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	1
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	6
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	501
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	504
CLINICO - FEM - CIRURGICOS	10
CLINICO - FEM - CLINICOS	62
CLINICO - MASC - CIRURGICOS	5
CRONICOS - AMB - CRONICOS	18
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	9
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	83
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	17
DIALISE - MASC - CLINICOS	6
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	13
EMERGENCIA CLINICA - AMB - UTI ADULTO II	10
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	162
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	18
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	26
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	2
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	152
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	77
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CIRURGICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	19
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	25
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	33
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	96
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	2
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	4
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	14
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	42
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	48
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	1
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	38

NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	44
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	15
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	98
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	167
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1413
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	206
ODONTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	36
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	30
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	67
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	20
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	248
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	89
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	165
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	115
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	56
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	9
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	403
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	13
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1109
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	34
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	16
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	13
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	37
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1297
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	4
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	1
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	3
PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	2
PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	26
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	21
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	22
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	23
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	8
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	22
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	2
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	79
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	55

QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	9
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	27
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	39
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	6
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	8
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	29
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	30
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	19
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	2
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	4
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	2
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	2
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	5
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	16
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	14
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	44
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	18
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	356
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	42
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	48
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	151
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	30
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	2
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	82
VASCULAR - FEM - CLINICOS	21
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	52
VASCULAR - MASC - CLINICOS	22
VASCULAR - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>11111</b>

### 3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Abril / 14

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010275 - BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	3
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
201010330 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO SUPERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	7
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	19
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	32
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	45

303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	199
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	28
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	227
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	153
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	18
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	7
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	5
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	5
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	15
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	1
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	5
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	6
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	19
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	13
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	15
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	9
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	19
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	15
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	57
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	86
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	3
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	1
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	12
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	28
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	16
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	88
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	19
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	5
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	1
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	4
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	163
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	6
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	38
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	2
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	1
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	3
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	28
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	1

303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	7
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	1
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	5
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	2
303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS	5
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	50
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	2
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	6
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	2
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	2
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	1
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	4
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	16
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	11
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	9
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	4
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	2
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	2
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	6
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	50
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	4
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	165
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	1
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	6
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	2
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	6
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	129
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	36
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	2
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	17
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	34
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	1
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	23
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	75
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	37
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	43
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	2
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	6
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	49
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	34
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	6
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	34
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1

303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	3
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	7
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	2
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATHIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	25
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	17
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	6
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	188
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	3
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110031 - TRATAMENTO DE ESPINHA BIFIDA	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	7
303110058 - TRATAMENTO DE FENDA LABIAL E/OU FENDA PALATINA	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	1
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	33
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	4
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	147
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	1
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	1
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	1
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	20
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	1
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	4
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	65
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	125
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	798
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	1
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	13
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	16
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	3
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	96
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	10
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	25
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	54
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	8
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	58
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	148
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	1

303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	25
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	229
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	50
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	54
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	1
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	3
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	3
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	4
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	43
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	42
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	13
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	1
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	1
304090034 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (200 MCI)	2
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	225
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	16
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	21
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	142
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	17
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	1
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	25
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	41
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	56
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	2
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	10
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	11
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	17
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	65
310010039 - PARTO NORMAL	563
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	84
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	24
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	5
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	8
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	31
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	1
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	3
401020096 - EXERESE DE CISTO TIREOGLOSSO	2
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	2
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	2
401020134 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO TOTAL	2
402010027 - PARATIREOIDECTOMIA	2
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	3

403010012 - CRANIOPLASTIA	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	1
403010055 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO (C/ TECNICA C	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	9
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	12
403010110 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	1
403010160 - RETIRADA DE DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	2
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	2
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	1
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	1
403010241 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA CRANIANA	2
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	4
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	3
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	8
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	6
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	9
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	1
403020085 - NEURORRAFIA	1
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	1
403030030 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR CEREBRAL INCLUSIVE DA FOSSA POSTERIOR	1
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	5
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTANEA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	3
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	1
403080053 - NEUROTOMIA SUPERSELETIVA PARA MOVIMENTOS ANORMAIS	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	2
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	5
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	4
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	2
404010202 - LARINGORRAFIA	1
404010210 - MASTOIDECTOMIA RADICAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	4
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	5
404010377 - TRAQUEOTOMIA	29
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	2
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020178 - MAXILECTOMIA C/ OU S/ ESVAZIAMENTO ORBITARIO E RINO-LATERAL	1
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	5



404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	1
404020356 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA E CISTOS ORO-MAXILARES	1
404020453 - OSTEOTOMIA DA MAXILA	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	19
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	15
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	4
404020577 - REDUÇÃO DE FRATURA ALVEOLO-DENTÁRIA SEM OSTEOSSÍNTESE	1
404020771 - RESSECÇÃO DE LESÃO DA BOCA	1
404030068 - OSTEOPLASTIA P/ MICROGNATISMO C/ OU S/ IMPLANTE DE SILICONE	1
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	3
405010117 - RECONSTITUICAO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	3
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	8
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	2
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	5
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	4
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	3
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	29
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS- O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	2
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	12
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	1
405040105 - EXPLANTACAO / REPOSICIONAMENTO DE LIO	1
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	1
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	1
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	2
405050011 - CAPSULECTOMIA DO CRISTALINO	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	1
405050054 - CICLODIALISE	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	1
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	3
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	5
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	18
405050321 - TRABECULECTOMIA	3
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1
406010030 - ABERTURA DE ESTENOSE PULMONAR VALVAR	1
406010048 - AMPLIACAO DE VIA DE SAIDA DO VENTRICULO DIREITO E/OU RAMOS PULMONARES	1
406010072 - ANASTOMOSE CAVO-PULMONAR TOTAL	2
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010269 - CORRECAO DE DUPLA VIA DE SAIDA DO VENTRICULO DIREITO	1
406010340 - CORRECAO DE INSUFICIENCIA DA VALVULA TRICUSPIDE	1
406010420 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (0 A 3 ANOS)	2
406010471 - CORRECAO DE VENTRICULO UNICO	1
406010480 - CORRECAO DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR (PARCIAL / INTERMEDIARIO)	1
406010510 - DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICARDIO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	3

406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	13
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010625 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO EPIMIOCARDICO POR TORACOTOMIA	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	40
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	11
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	16
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	1
406010803 - PLASTICA VALVAR	2
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	5
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	3
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	4
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	43
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	3
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFRIBILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	1
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	18
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	3
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	4
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	7
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	14
406020221 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL	2
406020361 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-ILIACA	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	5
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	2
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	4
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	2
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	2
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	2
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	3
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	72
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	2
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	44
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	76
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	11
406030090 - FECHAMENTO PERCUTANEO DO CANAL ARTERIAL / FISTULAS ARTERIOVENOSAS C/ LIBERACAO D	1
406040095 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DO PESCOCO OU TRONCOS SUPRA-	1

AORTICOS (C/ STEN	
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040273 - OCLUSAO PERCUTANEA ENDOVASCULAR DE ARTERIA / VEIA	1
406040290 - TRATAMENTO DE EPISTAXE POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO E/OU ENDOSCOPIA)	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	15
406050120 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR SUST)	1
407010076 - ESOFAGOGASTRECTOMIA	1
407010092 - ESOFAGORRAFIA CERVICAL	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1
407010149 - GASTRECTOMIA TOTAL	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	1
407010190 - GASTRORRAFIA	10
407010211 - GASTROSTOMIA	39
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407010246 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DO TUBO DIGESTIVO POR ENDOSCOPIA	1
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	2
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	1
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	4
407020039 - APENDICECTOMIA	110
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	22
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	3
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	4
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	5
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	2
407020179 - ENTERECTOMIA	8
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	3
407020233 - EXCISAO DE LESAO INTESTINAL / MESENTERICA LOCALIZADA	1
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	12
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	31
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	4
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	3
407020357 - PROCTOPLASTIA E PROCTORRAFIA POR VIA PERINEAL	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	8
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	5
407020454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE IMPERFURACAO MEMBRANOSA DO ANUS	1
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	13
407030026 - COLECISTECTOMIA	79
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	192
407030042 - COLECISTOSTOMIA	1

407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	2
407030123 - ESPLENECTOMIA	7
407030140 - HEPATORRAFIA	1
407030247 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CISTOS PANCREATICOS	3
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	7
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	1
407040056 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA TORACICA)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	21
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	15
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	5
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	87
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	43
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA )	5
407040153 - HERNIORRAFIA UMBILICAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	54
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	5
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	6
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	3
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	6
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	5
408010053 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL TOTAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	3
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	1
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	25
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	22
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	1
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020032 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	1
408020091 - CUPULECTOMIA RADIAL / RESSECCAO DO OLECRANO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	1
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	11
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	4
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	15
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	2
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	4
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	1
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	3
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE	19

PROXIMAL DO UMERO	
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	47
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROClea DO UM	2
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	3
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	22
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	26
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	22
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	39
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	7
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	66
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	51
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	2
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	3
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	2
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	10
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	5
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	15
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	9
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	2
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRES NIVEIS	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	3
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030399 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (UM NIVEL)	3
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408030739 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR OITO NIVEIS	1
408030917 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO TORACICA POSTERIOR QUATRO NIVEIS INCLUI INSTRUMENTA	2
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	4
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	5
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	10
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	1
408040181 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO CONGENITA COXO FEMORAL	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	4

408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	8
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	2
408040300 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO SACRO	1
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	19
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	6
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	2
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	2
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	15
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	1
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	6
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	3
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	9
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	4
408050349 - REVISAO CIRURGICA DO PE TORTO CONGENITO	1
408050390 - TRANSFERENCIA MUSCULAR / TENDINOSA NO MEMBRO INFERIOR	2
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	5
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	17
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	8
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	20
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	50
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	106
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	81
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	10
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	11
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	14
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	19
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	4
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	42
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	4
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	3
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	3
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	12
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	52
408050659 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	5
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO	3

JOELHO	
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	8
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	2
408050748 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE PLANO VALGO	1
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	1
408050772 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO (INVETERADO)	1
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	4
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050829 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	4
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	3
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	3
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	20
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	1
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESAZIAMENTO MEDULAR POR BROCCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	3
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	7
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	29
408060212 - RESSECCAO DE CISTO SINOVIAl	1
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	3
408060247 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO NAO MICROCIRURGICO (EXCETO MAO E PE	2
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	4
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	63
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	15
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	15
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	6
408060395 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO EM PEQUENAS E MEDIAS ARTICULACOES	2
408060450 - TENOMIORRAFIA	15
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	8
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	16
408060549 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA UNICA	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	6
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	3
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	13
409010049 - CISTECTOMIA TOTAL E DERIVACAO EM 1 SO TEMPO	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3
409010090 - CISTOSTOMIA	9
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	7

409010189 - LITOTRIPSIA	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	4
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	2
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	2
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1
409010316 - PIELOLITOTOMIA	1
409010367 - RESSECCAO DO COLO VESICAL / TUMOR VESICAL A CEU ABERTO	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	3
409010391 - RETIRADA PERCUTANEA DE CALCULO URETERAL C/ CATETER	1
409010472 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULAS URETERAIS	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	14
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	1
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	2
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	1
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	2
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	1
409040070 - EXERESE DE CISTO DE EPIDIDIMO	1
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	3
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	5
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409040215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	1
409040231 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARICOCELE	3
409050016 - AMPUTACAO DE PENIS	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	10
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	3
409060038 - CONIZACAO	9
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATACAO DO COLO DO UTERO	5
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	5
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	11
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	4
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	3
409060127 - HISTERECTOMIA SUBTOTAL	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	20
409060178 - HISTEROSCOPIA CIRURGICA C/ RESSECTOSCOPIO	2
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	1
409060194 - MIOMECTOMIA	6
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	6
409060259 - SALPINGOPLASTIA	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	13
409070084 - COLPOPLASTIA ANTERIOR	1
409070130 - EPISIOPERINEORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	2
409070220 - TRATAMENTO CIRURGICO DE COAPTACAO DE NINFAS	1



409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	2
409070262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERTROFIA DOS PEQUENOS LABIOS	3
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	1
409070300 - VULVECTOMIA SIMPLES	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	9
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	2
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	1
410010081 - PLASTICA MAMARIA MASCULINA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	12
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	110
411010034 - PARTO CESARIANO	568
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	21
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	130
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	15
412010011 - BRONCOTOMIA E/OU BRONCORRAFIA	1
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	2
412010070 - RESSECCAO CARINAL E/OU CARINOPLASTIA	1
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	10
412010127 - TRAQUEOSTOMIA C/ COLOCACAO DE ORTESE TRAQUEAL OU TRAQUEOBRONQUICA	1
412020050 - RESSECCAO DE TUMOR DO MEDIASTINO	1
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	1
412030110 - PLEURODESE	1
412040115 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA PAREDE TORACICA	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	76
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	2
412050064 - PNEUMOMECTOMIA	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	11
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	19
413040020 - CORRECAO DE RETRACAO CICATRICIAL EXTENSA (VARIOS ESTAGIOS)	2
413040046 - DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL NAO ESTETICA (PLASTICA ABDOMINAL)	2
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	11
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	43
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	1
413040232 - TRATAMENTO CIRURGICO NAO ESTETICO DA ORELHA	1
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	2
414010078 - REDUCAO CRUENTA DE AFUNDAMENTO DO MALAR C/ FIXACAO	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	2
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	5
414010329 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ ENUCLEACAO DE CISTO	2
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLÓGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	1
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	116
415020026 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA E/OU ORTOPEDIA	20
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	21

415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	63
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	3
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	132
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	16
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	72
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	1
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	3
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	10
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	10
416010229 - AMPUTACAO TOTAL AMPLIADA DE PENIS EM ONCOLOGIA	1
416020070 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL BILATERAL POR TUMOR	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3
416020178 - LINFADENECTOMIA CERVICAL SUPRAOMO-HIOIDEA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	15
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3
416020224 - LINFADENECTOMIA RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	2
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	3
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	2
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	1
416030092 - PAROTIDECTOMIA POR TUMOR	1
416030157 - RESSECCAO PARCIAL DE LABIO COM ENXERTO OU RETALHO EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030238 - RESSECCAO DE TUMOR DE RINOFARINGE EM ONCOLOGIA	1
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	5
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	9
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	9
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	15
416030327 - RESSECCÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	2
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	7
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	3
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040110 - PANCREATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	8
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	2
416040268 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE PARTES MOLES DE PAREDE ABDOMINAL EM ONCOLOGIA	1
416040276 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE INTESTINO EM ONCOLOGIA	1
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	2
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	10
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	3
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	7
416060021 - ANEXECTOMIA UNI / BILATERAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	11
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	2

416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	4
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	15
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	3
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	42
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	48
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	12
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	6
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	8
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	4
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	24
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	2
505010011 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA - APARENT	3
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	26
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	16
<b>TOTAL</b>	<b>11165</b>

#### 4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À ABRIL DE 2014.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Abril/14 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

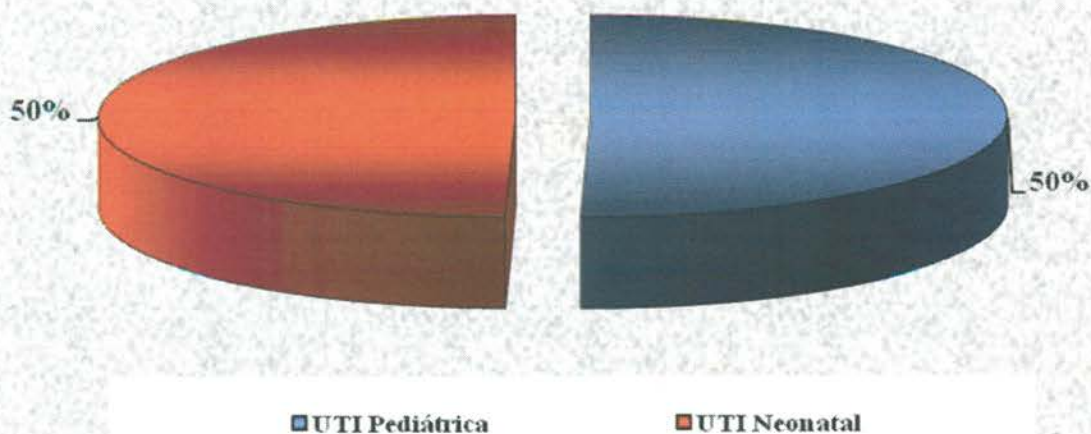
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/04/14	7	0	7	2	5	0
02/04/14	15	7	8	5	10	0
03/04/14	14	7	7	7	7	0
04/04/14	12	6	6	0	6	6
05/04/14	9	4	5	5	4	0
06/04/14	6	3	3	0	6	0
07/04/14	8	4	4	8	0	0
08/04/14	11	9	2	2	9	0
09/04/14	8	4	4	4	4	0
10/04/14	9	5	4	2	4	3
11/04/14	10	5	5	5	4	1
12/04/14	5	0	5	0	5	0
13/04/14	7	3	4	4	3	0
14/04/14	3	2	1	3	0	0
15/04/14	2	1	1	0	2	0
16/04/14	9	4	5	5	4	0
17/04/14	5	3	2	0	5	0
18/04/14	7	5	2	0	7	0
19/04/14	11	6	5	6	5	0
20/04/14	6	3	3	0	6	0
21/04/14	17	10	7	5	10	2
22/04/14	5	3	2	5	0	0
23/04/14	3	0	3	0	3	0
24/04/14	9	4	5	9	0	0
25/04/14	8	4	4	0	8	0
26/04/14	10	5	5	5	4	1
27/04/14	5	5	0	2	3	0
28/04/14	14	7	7	0	14	0
29/04/14	13	6	7	6	7	0
30/04/14	8	4	4	4	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>129</b>	<b>127</b>	<b>94</b>	<b>145</b>	<b>17</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Abril / 14 foram atendidas 256 (duzentos e cinquenta e seis) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 129 (cento e vinte e nove) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **50,39%** das solicitações, e 127 (cento e vinte e sete) para UTI Neonatal perfazendo um total de **49,61%** das solicitações.

Período de 01/04/2014 à 30/04/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	129	50,39 %
UTI Neonatal	127	49,61 %
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's- Abril / 2014**

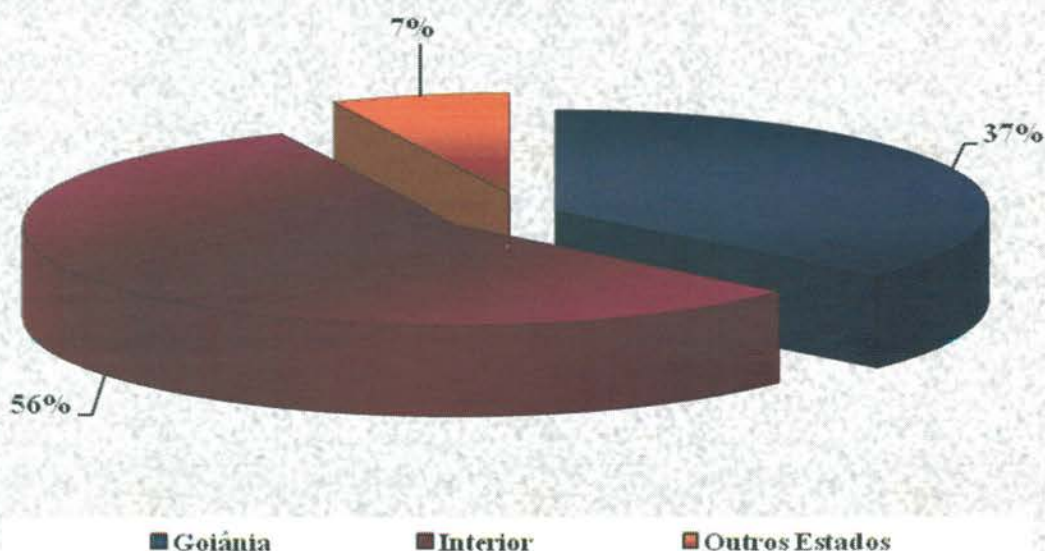


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Abril / 14, o município atendeu 256 (duzentos e cinquenta e seis) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 94 (noventa e quatro) perfazendo um total de 36,72% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 145 (cento e quarenta e cinco) internações, perfazendo um total de 56,64% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 17 (dezessete) solicitações, perfazendo um total de 6,64% da demanda atendida.

Período de 01/04/2014 à 30/04/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	94	36,72 %
Interior	145	56,64 %
Outros Estados	17	6,64 %
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Abril/ 2014.**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Abril / 14 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

### Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	139	243	349	<b>731</b>
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	0	0	0	<b>0</b>
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	385	0	1381	<b>1766</b>
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	538	824	8	<b>1370</b>
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	10	0	13	<b>23</b>
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	524	461	1038	<b>2023</b>
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	0	0	0	<b>0</b>
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	504	0	401	<b>905</b>
1231774	SUELEN RAMOS DOS SANTOS BRAGA	283	0	333	<b>616</b>
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	388	0	374	<b>762</b>
1111493	WELLINGTON MIRANDA DA SILVA	24	0	11	<b>35</b>
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	219	934	151	<b>1304</b>
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	289	374	624	<b>1287</b>
836249	GLAYCIANNE BARBOSA FEITOSA	0	0	5	<b>5</b>

1212010	MARA RUBIA FERREIRA MARQUES GARCIA	188	602	331	<b>1121</b>
		<b>3491</b>	<b>3438</b>	<b>5019</b>	

Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

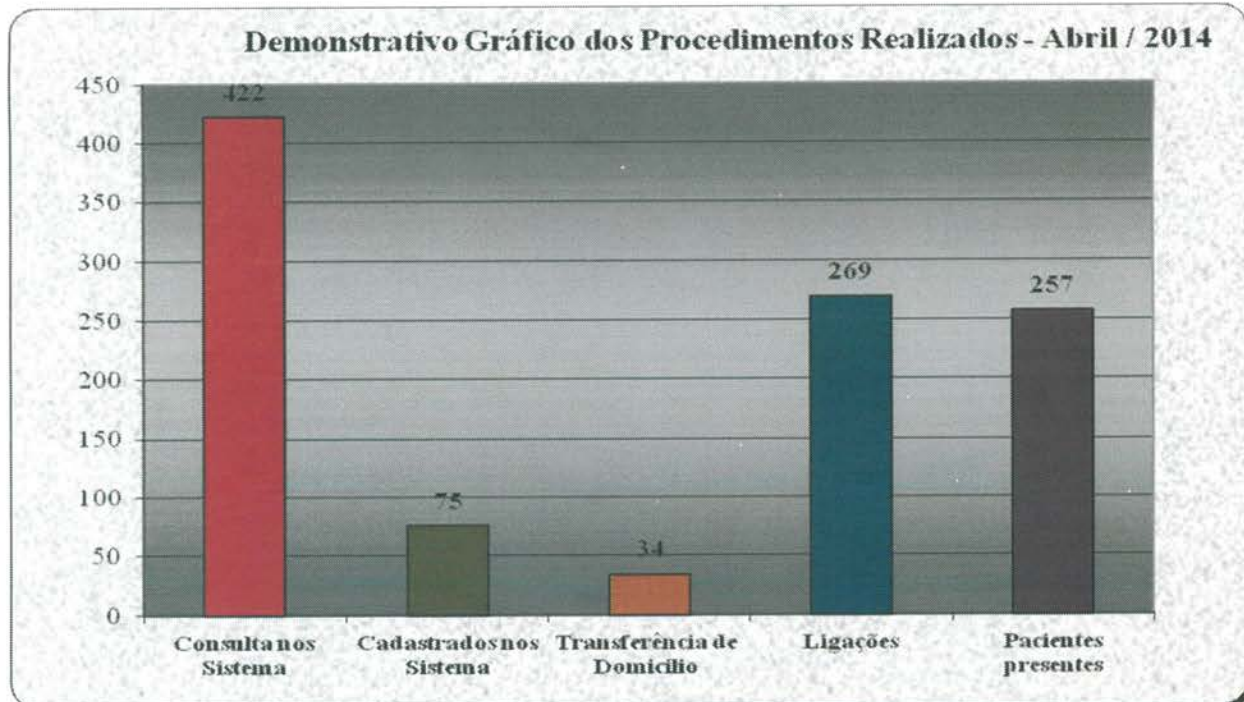
- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido, a ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Abril/14, 422 (quatrocentos e vinte e dois) consultas nos sistemas, 75 (setenta e cinco) cadastros nos sistemas, 34 (trinta e quatro) transferências de domicílio, 269 (duzentos e sessenta e nove) ligações e 257 (duzentos e cinquenta e sete) usuários estiveram presentes.

#### **TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE ABRIL DE 2014**

<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Consulta nos Sistema	422
Cadastrados nos Sistema	75
Transferência de Domicilio	34
Ligações	269
Pacientes presentes	257
<b>TOTAL</b>	<b>1057</b>





Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrencia conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Danilo Câmara atuou na Central de Ambulância em caráter de Integração.
- No dia 02 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A PA 07 e a linha 3524-1773 estão mudas já foi solicitado reparo.
- No dia 02 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Devido a erro no sistema as unidades conseguem lançar os pacientes, porém não conseguem consultar os pacientes realizando todas as consultas via Central de Internação. Houve carência de vaga de obstetrícia.
- No dia 03 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 03 de Abril/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 04 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “O que é Hemodiálise”.
- No dia 04 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de Obstetrícia feita busca sem sucesso.
- No dia 05 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de Obstetrícia. Hospital Coração de Jesus fechado para reforma.
- No dia 06 de Abril/2014 durante o turno houve 155 AIH’s codificadas e 1257 pendências.
- No dia 07 de Abril/2014 durante o turno houve 180 AIH’s codificadas e 1114 pendências.
- No dia 08 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Danilo Câmara atuou no SAMU em caráter de Integração. Houve carência de vagas de Obstetrícia, e a Santa Casa de Misericórdia fechada por falta de insumos.
- No dia 09 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno matutino transcorreu de forma tranqüila com fluxo médio de ligações. Durante toda

tarde todas as unidades reclamaram que estavam sem sistema e assim suas interações foram lançadas via central.

- No dia 10 de Abril/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 11 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Motivação”.
- No dia 11 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia.
- No dia 12 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 13h15min ocorreu falta de energia total, foi aberto chamado junto a CELG e o restabelecimento da energia ocorreu às 14h30min, com isso foi necessário desligar todos os computadores para reativar as chaves da caixa de distribuição que ficaram desativadas, tudo só foi normalizado as 15h08min, ocorreu nova queda de energia às 17h20min, durou por cerca de 05min.
- No dia 13 de Abril/2014 durante o turno houve 417 AIH’s codificadas e 960 pendências.
- No dia 14 de Abril/2014 durante o turno houve 175 AIH’s codificadas e 1232 pendências.
- No dia 15 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vagas de obstetrícia.
- No dia 16 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia. Esteve presente no Complexo Regulador a Sra. Marília Gusmão (Presidente da Cipa) juntamente com grupo teatral mostrando para cada colaborador a importância dos cuidados com a VOZ e foi entregue a cada colaborador uma maçã para hidratar as cordas vocais.
- No dia 16 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Esteve presente no Complexo Regulador a Sra. Marília Gusmão (Presidente da Cipa) juntamente com grupo teatral mostrando para cada colaborador a importância dos cuidados com a VOZ e foi entregue a cada colaborador uma maçã para hidratar as cordas vocais.

- No dia 16 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Esteve presente no Complexo Regulador a Sra. Marília Gusmão (Presidente da Cipa) juntamente com grupo teatral mostrando para cada colaborador a importância dos cuidados com a VOZ e foi entregue a cada colaborador uma maçã para hidratar as cordas vocais.
- No dia 17 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foram distribuídos chocolates aos colaboradores devido à comemoração da páscoa.
- No dia 17 de Abril/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 18 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “O que é HPV”.
- No dia 18 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vagas de obstetrícia e cirurgia geral. Através de e-mail foi informado pelo corpo médico do HDT a indisponibilidade de leitos, sendo solicitado o bloqueio temporário de encaminhamentos de urgência e emergência, médicos reguladores cientes. Através do SAU-UNIMED o Hospital da Mulher fez uma solicitação de vaga para RN de Angélica Dutra Macedo, estado grave com risco iminente de morte, sendo encaminhada via código 529.145.657-31 ao Materno Infantil, onde foi feita a tentativa prévia de contato sem sucesso, uma vez que nenhum ramal atendia. Às 01h13min o Sr. Daniel Régis entrou em contato, a respeito do paciente Jerry Henrique Ferreira codificado ao HGG pelo Dr. Leandro Augusto. Sr. Daniel informou que não havia cedido a vaga e que estava tendo transtornos, pois se tratava de reserva técnica, onde teria uma paciente da clínica para transferir, quando o mesmo cede vaga são feitos preparos para melhor receber o paciente evitando desgaste para as partes envolvidas.
- No dia 19 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Adriano Moises Siqueira da Silva atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 20 de Abril/2014 durante o turno houve 128 AIH's codificadas e 1179 pendências.

- No dia 21 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Secretaria Municipal de Anicuns está lançando as solicitações pela Central de Internação porque segundo a funcionária Cleide estão sem sistema devido à mudança do prédio.
- 
- No dia 22 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 23 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os colaboradores Thaynna Regina e Marcelo Lopes foram cadastrados no ponto às 18h17min. O HDT pediu via e-mail o bloqueio temporário de encaminhamentos devido superlotação.
- No dia 24 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema do SISREG ficou inoperante das 08hs até as 10h30min.
- No dia 24 de Abril/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 25 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa “Doe Agasalhos”.
- No dia 25 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vagas de obstetrícia.
- No dia 25 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Todas as unidades estão sem sistema lançando assim via central de vagas.
- No dia 25 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Algumas unidades ainda sem sistema sendo lançadas internações via central de vagas.
- No dia 26 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Todas as unidades estão sem sistema lançando assim via central de vagas de forma manual.
- No dia 27 de Abril/2014 durante o turno houve 117 AIH’s codificadas e 1110 pendências.

- No dia 28 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente Adriano Moises atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 28 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Hugo sem energia, tomógrafo inoperante desde as 22h37min sem previsão de retorno.
- No dia 29 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o plantão com apenas 01 tomógrafo do em funcionamento.
- No dia 30 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Orientações sobre lançamento de pacientes no SISREG passada aos colaboradores. O HDT solicitou via e-mail a suspensão temporária de encaminhamentos devida superlotação da unidade. O sistema INTRANET apresentou falhas durante todo o turno.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

#### **Objetivo:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;

- Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 04 de Abril/14, com um texto “O que é Hemodiálise”.
  - A Sexta Informativa do dia 11 de Abril/14, com um texto “Motivação”.
  - A Sexta Informativa do dia 18 de Abril/14, com um texto “O que é HPV”.
  - A Sexta Informativa do dia 25 de Abril/14, com um texto “Doe Agasalhos”.

#### **4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;



#### **4.2. Pontos Negativos**

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

#### **4.3. Sugestões Para Melhorias**

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;

- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 21 de Maio de 2014.



**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que acorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Abril / 14.

#### **2.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.**

**No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/14, a Central de Estatística do SAMU não repassou os dados para compor o presente relatório.**

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Abril/14 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Luciene Ferreira. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou em caráter de suporte junto à Central de Internação.
- No dia 02 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sergio Martins Dutra atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 02 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou em caráter de suporte junto à Central de Internação.
- No dia 03 de Abril/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 04 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “O que é Hemodiálise”.

- No dia 05 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio Martins Dutra atuou na Central de Internação como backup da Supervisão.
- No dia 05 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O colaborador Danilo de Souza Fernandes atuou na Central de Regulação em caráter de suporte.
- No dia 05 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento João Gabriel atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 06 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Alves Amorim atuou na Central de internação em caráter de apoio.
- No dia 06 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 07 de Abril/2014 Houve um total de 218 ocorrências.
- No dia 08 de Abril/2014 Houve um total de 219 ocorrências.
- No dia 09 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Letycia Pereira Garcia atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 10 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio Martins Dutra atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 10 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 23h40min houve uma queda de energia no qual o sistema do SAMU ficou inoperante até no final do turno precisando realizar as solicitações manualmente.
- No dia 10 de Abril/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 11 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Motivação”.

- No dia 11 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Ao assumir o plantão hoje um pique de energia, onde ficamos sem sistema, não consegui contato com Sr. Vandir, porém o mesmo retornou e tentou normalizar o sistema via telefone, como não foi possível disse que estaria na Central pela manhã. Todas as ocorrências foram feitas de forma manual. Às 03h00min o sistema voltou à normal, exceto que não binava as chamadas.
- No dia 12 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Alves Amorim atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 12 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o sistema do SAMU inoperante devido queda de energia, retornando ao normal às 18h50min.
- No dia 13 de Abril/2014 Houve um total de 297 ocorrências.
- No dia 14 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Avanildo Leal e Kenia Souza de Araújo atuaram na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 14 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 15 de Abril/2014 Houve um total de 250 ocorrências.
- No dia 16 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 17 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foram distribuídos chocolates aos colaboradores devido à comemoração da páscoa.
- No dia 17 de Abril/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 18 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “O que é HPV”.
- No dia 18 de Abril/2014 Houve um total de 206 ocorrências.

- No dia 19 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Letícia Garcia atuou na Central de Ambulância em caráter de apoio.
- No dia 19 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de Atendimento Valdinei Sousa, Atuou na Central de Ambulância em caráter de suporte.
- No dia 20 de Abril/2014 Houve um total de 309 ocorrências.
- No dia 21 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 22 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Divino Dornelio atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 23 de Abril/2014 Houve um total de 199 ocorrências.
- No dia 24 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 24 de Abril/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 25 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa “Doe Agasalhos”.
- No dia 25 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Roberto atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 26 de Abril/2014 Houve um total de 279 ocorrências.
- No dia 27 de Abril/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 28 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Paulo Roberto e Divino Dornélio atuaram na Central de Internação em caráter de apoio.



- No dia 28 de Abril/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 29 de Abril/2014 Houve um total de 246 ocorrências.
- No dia 30 de Abril/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Tiago Alves Amorim e Kenia de Souza Araújo atuaram na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 30 de Abril/2014 Houve um total de 221 ocorrências;

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
- 
- A Sexta Informativa do dia 04 de Abril/14, com um texto “O que é Hemodiálise”.

- A Sexta Informativa do dia 11 de Abril/14, com um texto “Motivação”.
- A Sexta Informativa do dia 18 de Abril/14, com um texto “O que é HPV”.
- A Sexta Informativa do dia 25 de Abril/14, com um texto “Doe Agasalhos”.

### **3. Pontos Positivos**

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;

- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

#### **4. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
  2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
  3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
  4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
  5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
  6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

#### **5. Sugestões para melhorias**

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 21 de Maio de 2014.



**Tatiane Lemés Moreira**

Gerente de Apoio Técnico



**Daniel Régis Ribeiro de Oliveira**

Assessor Técnico

## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### **a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### **b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

**c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:**

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

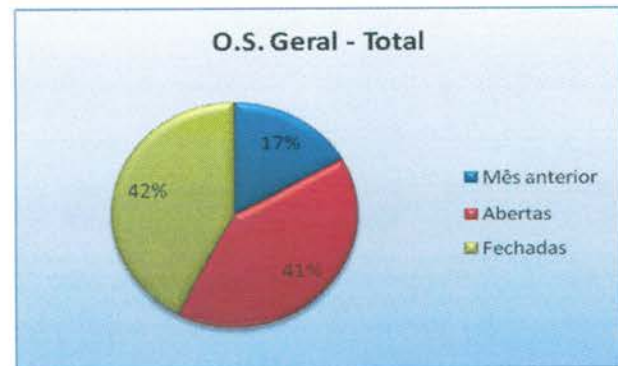
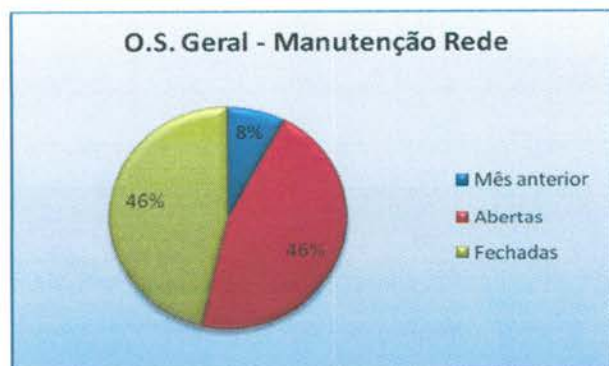
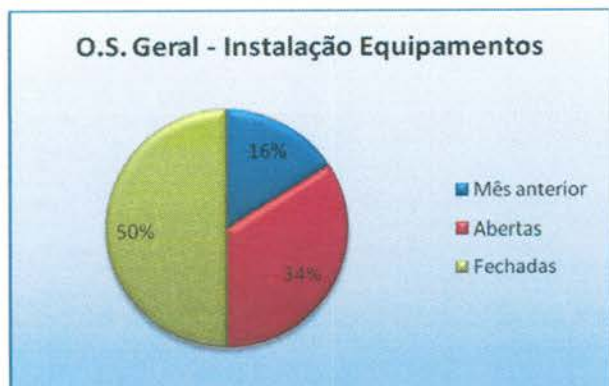
A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

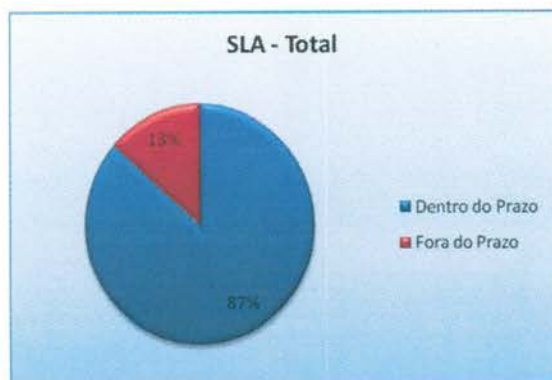
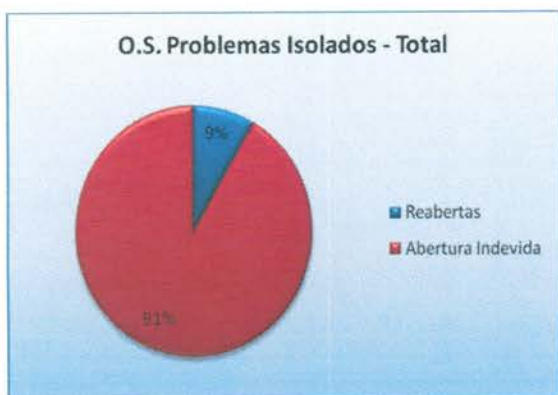
## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

## 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	8	170	20	45	243
	Abertas	17	424	114	30	585
	Fechadas	25	451	116	17	610
<b>Total</b>	<b>próximo mês</b>	<b>0</b>	<b>143</b>	<b>18</b>	<b>58</b>	<b>219</b>
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	4	0	0	4
	Abertura Indevida	0	43	0	0	43
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47</b>
SLA	Dentro do Prazo	21	374	116	17	528
	Fora do Prazo	5	77	0	0	82
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>451</b>	<b>116</b>	<b>17</b>	<b>610</b>







### **Backup:**

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

### **4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE ABRIL DE 2014.**

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

## 4.1. Desenvolvimento de Sistemas

### 4.1.1. Análises realizadas no sistema

#### ANALISE DE SISTEMA

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	4	0
Fernando	50	0
Frederico	141	0
Glauco	0	0
Hélio Junio	35	1
João Paulo	31	1
Jhol	18	0
Juan	115	0
Lucas	97	0
Renato	5	0
Zacarias	114	2
<b>Total</b>	<b>610</b>	<b>4</b>

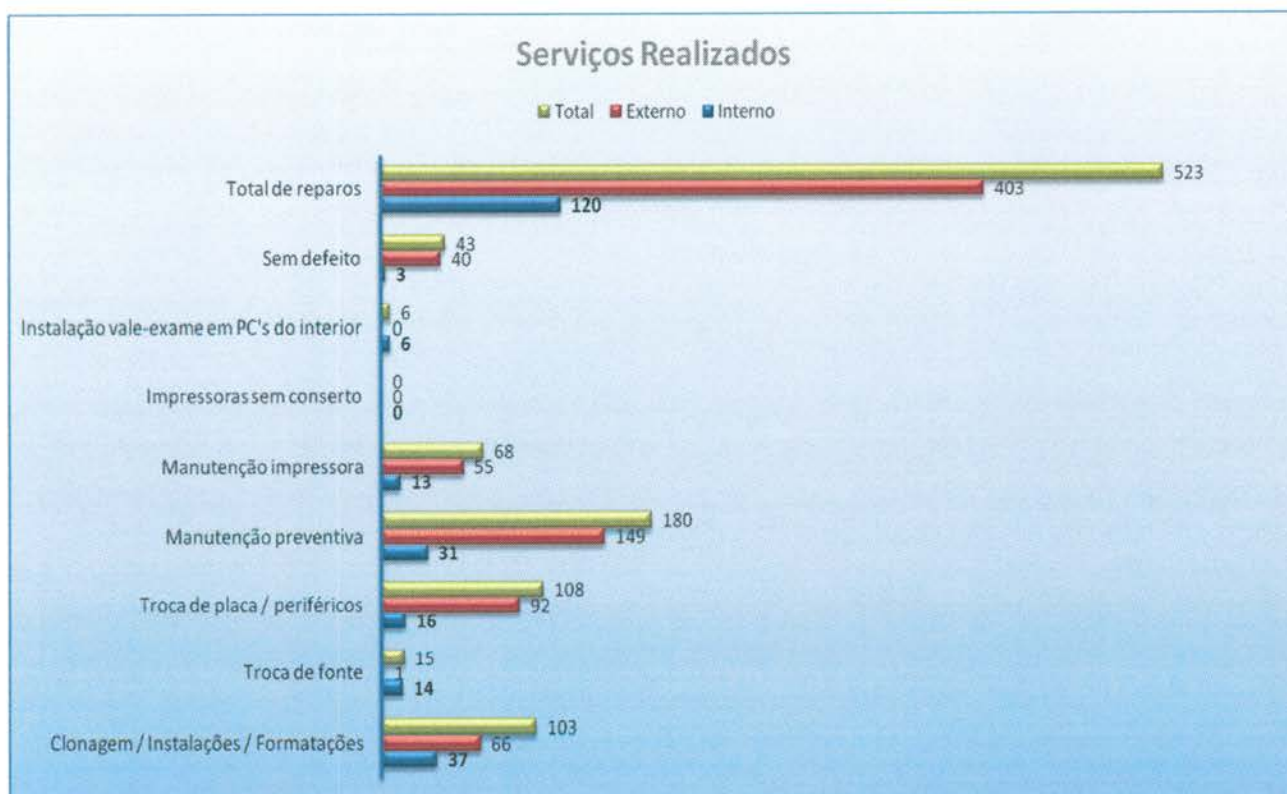


O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas		
Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Renato	70	4
Glauco	0	0
Elifrancio	41	1
Fernando	50	0
Frederico	8	0
Janerson	155	20
Jhol Moreira	0	0
Juan	7	0
Hélio Junio	9	0
Lucas	4	0
Nubia	94	6
Thiago Roberth	0	0
Victor	44	4
Welton	47	2
Zacarias	4	0
Jeancarlos	0	0
Kleibe	77	6
<b>Total</b>	<b>610</b>	<b>43</b>



#### 4.1.2. Programação realizada no sistema

Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	37	66	103
Troca de fonte	14	1	15
Troca de placa / periféricos	16	92	108
Manutenção preventiva	31	149	180
Manutenção impressora	13	55	68
Impressoras sem conserto	0	0	0
Instalação vale-exame em PC's do interior	6	0	6
Sem defeito	3	40	43
<b>Total de reparos</b>	<b>120</b>	<b>403</b>	<b>523</b>

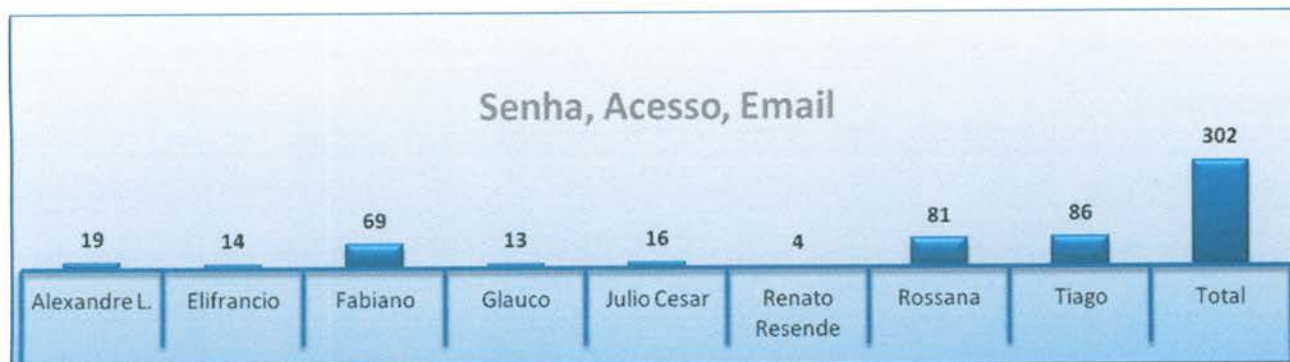


Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janerson	71
	Kleibe	332
	Nubia	184
	Oséias	90
	Victor	452
	Welton	296
<b>Total</b>		<b>1425</b>
O.S. Help-Desk	Janerson	0
	Kleibe	3
	Nubia	0
	Oséias	0
	Victor	22
	Welton	26
<b>Total</b>		<b>51</b>



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	3
	Elifrancio	59
	Fabiano	2
	Glauco	0
	Renato Resende	0
	Rossana	0
	Tiago	12
<b>Total</b>		<b>76</b>
Senha, Acesso, E-mail	Alexandre L.	19
	Elifrancio	14
	Fabiano	69
	Glauco	13
	Júlio Cesar	16
	Renato Resende	4
	Rossana	81
Tiago	86	
<b>Total</b>		<b>302</b>
Senha de Rede	Alexandre L.	0
	Elifrancio	18
	Fabiano	3
	Glauco	1
	Renato Resende	5
	Rossana	0
	Tiago	12
<b>Total</b>		<b>39</b>





O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	108
Leste	54
Noroeste	85
Norte	38
Oeste	55
Paço	137
SAMU	33
Sudoeste	61
Sul	39
<b>Total</b>	<b>610</b>



As Atividades do mês de Abril /14 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 21 de Maio de 2014.

  
**Adonai Teles Andrade**  
Assessor da Tecnologia da Informação

  
**Tatiane Lemés Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico



## CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas.

Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais.

Um dos grandes desafios é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em linhas gerais, para implantação da Central de Consultas o IDTECH colocará à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procederão o agendamento das consultas especializadas, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde e requerida através de recursos necessários, com posterior repasse dos dados ao usuário solicitante.


A Central de Consultas Especializadas possibilitará a otimização da oferta e a utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.



Foto: Central de Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 21 de Maio de 2014.

  
**Daniel Régis Ribeiro de Oliveira**  
Assessor Técnico

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico